

En **IDES INGENIEROS 47, S.L.**, entendemos la Gestión de la Calidad y Medioambiente como el instrumento mediante el cual se planifican y desarrollan todas nuestras actividades, de manera que se consiga el cumplimiento de los requisitos legales establecidos y de las especificaciones de nuestros servicios, a la vez que se obtiene la satisfacción de nuestros Clientes, evitando la producción de residuos, el consumo irracional de recursos y minimizando las emisiones a la atmósfera.

Para conseguir esto, entendemos fundamental la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente que nos permita prestar servicios adaptados a la normativa en vigor de nuestro sector, la normativa ambiental y otros requisitos que la organización suscriba, y a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, de acuerdo con las especificaciones establecidas, garantizadas mediante un exhaustivo control de los procesos y la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización, tales como la protección del medio ambiente colaborando en el reciclaje de residuos y en el uso de materiales lo menos contaminantes posibles, en la medida que puedan ser empleados.

El Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente implantado está basado y fomenta la aplicación sistemática de la mejora continua sobre todas las actividades realizadas. Asegurando siempre la confiabilidad y seguridad en todo el proceso, entendemos dicha mejora continua como la necesidad de planificar a fondo las actividades a desarrollar, hacerlas conforme a lo que se ha decidido, verificar los resultados comparándolos con lo planificado y corregir cuando sea necesario iniciando de nuevo el ciclo de la mejora continua.

Con el fin de alcanzar y mantener esta visión de la calidad y medioambiente se formulan las siguientes directrices de la Política de Calidad y Medioambiente:

1. El objetivo principal de nuestra empresa es realizar nuestras actuaciones con los máximos niveles de calidad y seguridad, incorporando en las mismas como elementos diferenciadores, la competencia técnica, la innovación y la eficiencia profesional, de forma que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.
2. Estamos al servicio de nuestros clientes, comprometidos con la sociedad y el medio ambiente, respetando el marco legal y normativo establecido para cada caso promulgado en beneficio de todos.
3. Asumimos la necesidad de una mejora continua en la calidad de nuestros productos y servicios, de nuestros procesos y de nuestras condiciones de trabajo.
4. Nuestros trabajadores constituyen el valor más importante que garantiza nuestro futuro. Por ello, deben estar cualificados, motivados e identificados con los objetivos de nuestra organización y sus opiniones han de ser consideradas.
5. La empresa apoyará a los responsables de departamento en lograr el liderazgo necesario para obtener los objetivos marcados, y a todos los operarios para conseguir un trabajo responsable, correcto y seguro que cumpla las normas y procedimientos establecidos.
6. La Dirección es la primera en asumir este compromiso y para ello apoyará con los medios a su alcance las actuaciones que se definan.

Esta política sirve de marco de referencia para la mejora continua y revisar periódicamente el grado de adecuación del sistema respecto de los objetivos y metas establecidos.

En Sevilla, a 15 de octubre de 2022.



La Dirección